

季の郷湯ら里 団体予約キャンセルポリシー

1. 適用範囲

本ポリシーは、15名様以上の団体予約（宿泊・宴会・研修・視察・合宿等）に適用いたします。

旅行会社経由のご予約については、別途契約条件がある場合を除き、本規定に準じます。

2. キャンセル料の発生時期・割合

取消日 (宿泊・利用日の前日からの 起算)	取消料率	備考
30 日前～15 日前	ご利用予定料金の 10%	
14 日前～8 日前	ご利用予定料金の 20%	代表者連絡にて人数変更 含む
7 日前～4 日前	ご利用予定料金の 30%	
3 日前～前日	ご利用予定料金の 50%	交通事情等は別途相談可
当日または無連絡	ご利用予定料金の 100%	不泊扱い・宴会にも対象

3. 人数減少の場合の取扱い

- 10%以内の人数減少は、宿泊 3 日前までにご連絡いただいた場合、キャンセル料はいただきません。
- 10%を超える
- 減少については、上記表の取消料を適用いたします。

4. 悪天候・交通事情によるキャンセル

- 自然災害・道路通行止め・公共交通機関の運休等によりご来館が著しく困難な場合、
キャンセル料を免除または軽減する場合があります。
- その判断は、只見町内の気象・道路情報に基づき、支配人の判断により決定いたします。

5. 変更・キャンセルの連絡先

季の郷 湯ら里

〒968-0421 福島県南会津郡只見町大字長浜字上平 50

TEL : 0241-84-2888 / FAX : 0241-84-2889

E-mail : front@yunari.co.jp